

## **Spelregels voor inwoners**

*Versie mei 2022*

### **Inschrijving**

Het inschrijven voor de kennismakingsactiviteiten is enkel mogelijk door middel van een volledige digitale inschrijving op deze website.

Het is mogelijk om uzelf, uw kind(eren) en/of anderen voor (meerdere) activiteiten in te schrijven.

De inschrijving voor de kennismakingsactiviteiten is doorlopend voor het betreffende (school)jaar en er kan te allen tijde nog ingeschreven worden, mits het aantal activiteitplaatsen dit toelaat.

Na inschrijving verloopt vrijwel alle communicatie via mail. Het is dus erg belangrijk dat wij in het bezit zijn van een juist en actueel mailadres en dat uw spamfilter mail van deze website toestaat.

Met uw account heeft u toegang tot alle platformen van Cultuur- & Sportstimulering Nederland. Door het aanmaken van een account gaat u hiermee akkoord.

### **Inschrijfgelden**

Het door Cultuur- & Sportstimulering Nederland te incasseren bedrag is het bedrag dat de aanbieder vraagt voor de kennismakingslessen en kan verschillen per activiteit. Het bedrag is in het boekje, of op de website in het activiteitoverzicht terug te vinden.

### **Bevestiging inschrijven**

Na de digitale inschrijving ontvangt u per mail een bevestiging van inschrijving. Ook kunt u als u bent ingelogd onder het kopje 'mijn inschrijvingen' de inschrijving terugvinden.

Als de activiteit al vol zit, is het nog steeds mogelijk om een deelnemer in te schrijven. De aanbieder kan namelijk gebruik maken van een wachtlijst. Mocht er een uitvaller zijn, of er wordt besloten een extra datum/extra data toe te voegen aan het aanbod, dan zal dit worden gecommuniceerd. De aanbieder neemt contact met u op over een eventuele nieuwe datum waarop de deelnemer aan de activiteit kan deelnemen.

### **Betaling**

Sommige aanbieders vragen een vergoeding voor de activiteit. Betalingen kunnen op verschillende manieren plaatsvinden. Door akkoord te gaan met de inschrijving dient u de betaling op de desbetreffende wijze te voldoen. Pas dan kan worden deelgenomen aan de activiteit. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt de aanbieder zich het recht voor om de deelnemer de verdere toegang tot de activiteit te ontzeggen.

### **Aanwezigheid**

Heeft u een deelnemer ingeschreven voor een activiteit, dan rekent de aanbieder erop dat deze deelnemer aanwezig is. Mocht de deelnemer onverhoopt afwezig zijn, dan geeft u dit rechtstreeks door aan de aanbieder.

### **Afwezigheid**

Indien de deelnemer niet bij de activiteit aanwezig kan zijn, dient dit met de aanbieder te worden kortgesloten. De aanbieder dient hiervan te allen tijde op de hoogte te worden gebracht, zodat de

hij/zij de lessen aan kan passen. De contactgegevens staan vermeld in de definitieve bevestiging van deelname zodat u contact kunt opnemen. Via 'mijn inschrijvingen' kunt u de activiteit ook annuleren. De aanbieder wordt hiervan op de hoogte gebracht.

### **Annulering activiteit en restitutie**

Een inschrijving kan via 'mijn inschrijvingen' worden geannuleerd. Tot 3 dagen na inschrijving kan een betaalde inschrijving kosteloos worden geannuleerd. Uitzonderingen daargelaten. Voor de terugbetaling dient u een mail te sturen naar [administratie@sportstimulering.nl](mailto:administratie@sportstimulering.nl). Na deze 3 dagen kan het inschrijfgeld alleen in overleg met de aanbieder worden terugbetaald.

Wanneer de deelnemer om welke reden dan ook niet mee kan doen aan de activiteit waarvoor is ingeschreven, is niettemin inschrijfgeld verschuldigd indien dit voor de activiteit gevraagd wordt. De aanbieder beslist of het bedrag dient te worden terugbetaald. De aanbieder moet hiervoor een mail sturen naar [administratie@sportstimulering.nl](mailto:administratie@sportstimulering.nl) om de terugbetaling te bevestigen.

Mocht een aanbieder de activiteit annuleren dan heeft de aanbieder het recht op het voorstellen van nieuwe datums. Pas daarna wordt gekeken naar een restitutie van het inschrijfgeld.

Indien u het niet eens bent met het besluit van de aanbieder, neem dan contact op met de gemeente.

### **Beeldwerk**

Tijdens de activiteiten kunnen er foto's gemaakt worden van de deelnemers en cursisten, welke wij mogelijk publiceren voor promotie t.b.v. het product of activiteit. Indien u hier bezwaar tegen heeft dient u dit aan te geven bij de betreffende vereniging middels e-mail.

### **Klachten**

Wij en ook de aanbieders zijn gedreven om inwoners en deelnemers een zo goed mogelijk product of een zo goed mogelijke dienst te leveren. Toch kan het - ondanks onze inzet - voorkomen dat u ontevreden bent over bijvoorbeeld een werkwijze of afhandeling. Op- en aanmerkingen geven ons de kans om samen te zoeken naar een oplossing en verbeteringen aan te brengen voor in de toekomst. Mochten er geen passende oplossing worden gevonden, dan kunt u terecht bij Cultuur- & Sportstimulering Nederland. Stuur uw klacht per e-mail naar: [info@sportstimulering.nl](mailto:info@sportstimulering.nl).

### **Aansprakelijkheid**

Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal van, schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van deelnemers. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor ongevallen, geschillen en disputen.

De deelnemer de van een activiteit, sluit rechtstreeks een overeenkomst af met de aanbieder van deze activiteit. De aanbieder van de activiteit wordt duidelijk vermeld. Deze aanbieder biedt onder eigen naam en risico de activiteit aan.

Op alle rechtsverhoudingen in dit kader is het Nederlands recht van toepassing.

### **Mailing**

Uw e-mailadres zal gebruikt worden voor doeleinden welke samenhangen met de diensten van het project en platform, maar ook voor communicatie met de aanbieder van de activiteit.